メルフィスの小窓

ヘルパーのあるある

ヘルパーさんにアンケート

こんにちは、メルフィスの小窓番外編です。今回は、つくし介護久喜のヘルパーに、色々なアンケートを取ってもらいました(*^_^*)
日頃のヘルパーさんの様子を知ってもらえればと思います★

1．生活援助の際に利用者様に喜ばれる、または希望が多いメニュー

冬のアンケートと言う事もありましたが、野菜たっぷりの煮物が人気がありました。理由は「柔らかく野菜が沢山取れるから」との事です。天ぷらも、ご飯が進むおかずとして人気がありました。※てんぷらは、油を少な目で作っています。

ちなみに、ヘルパーの得意な料理も聞いてみた所、煮物、天ぷら、すいとん、けんちん汁でした
★皆さんが好きな家庭の「味」は世代が変わっても一緒ですね(*^_^*)

2．ヘルパーの仕事で嬉しかった事はなんですか？

★お礼を言われた時

多く聞かれたのは利用者様から、**嬉しい言葉をかけられた**時でした。『ありがとう』と笑顔で言われると、日頃の仕事に対するやりがいを感じ、温かい気持ちになれるとの事です。

★利用者様の体調が良くなった時

「調子が良くなった」「退院した」など、**本人の体調が良くなったとき**喜びを感じるとの事です。

3．どんな事に心掛けて支援をしているか？

★聞き上手に（お話しを傾聴する）

利用者様のお話しにしっかりと耳を傾けることに気を付けているとの事でした。
介護のお仕事は**「話し上手よりも聞き上手であれ」**と言われるくらい、相手の話に耳を傾けることを大切にしています。日ごろの悩み、辛さ、不安などを誰かに聞いてもらえると、少し楽になりますよね。日頃コミュニケーションの中で、お話しをしっかりと聞く姿勢（うなずきや相づち等）をとり、傾聴する事を大切にしています。

他に多かった意見は「笑顔を絶やさず」
ご自宅に訪問する際には、**笑顔であいさつ**をする事を心掛けているという意見が多くありました。
挨拶が元気だと気持ちがいいですね(^^)

サービス提供責任者の角田さん