

個人情報保護方針（個人情報指針）

株式会社メルフィス（以下「当社」といいます）は、個人の人格尊重の理念のもと、個人情報の重要性を認識し、その適正な取得、利用および管理に努めます。

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令、ならびに関係省庁のガイドラインを遵守し、以下の方針に基づき、個人情報の保護を推進します。

【1. 個人情報の適切な取得・利用・管理・提供・委託について】

1. 当社は、個人情報を取得するにあたっては、その利用目的を明確にしたうえで、業務遂行上必要な範囲に限り、適正かつ公正な手段により取得します。
2. 取得した個人情報は、あらかじめ明示または公表した利用目的の範囲内でのみ利用します。
3. 個人情報の第三者提供については、法令に基づく場合を除き、原則として本人の同意を得たうえで行います。

【2. 個人情報の安全管理措置について】

1. 個人情報の適正な取り扱いを確保するため、社内規程の整備および役職員への教育・研修を継続的に実施します。
2. 個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失または毀損等を防止するため、技術的・組織的な安全管理措置を講じ、必要に応じて見直し・改善を行います。

【3. 個人情報の開示・訂正・利用停止等への対応】

本人から、自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合には、法令に基づき、適切かつ迅速に対応します。

【4. 苦情および相談への対応】

個人情報の取り扱いに関する苦情および相談については、誠意をもって適切かつ迅速に対応します。

【5. 個人情報の利用目的】

当社は、個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。なお、本人の同意を得ることなく、利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。

（1）当社サービス提供および業務遂行のため

- ・ 各種コンサルティング業務、支援業務の提供
- ・ 人材紹介・人材支援等に関する業務
- ・ 取引先、関係機関との連絡・調整
- ・ 契約の履行および管理
- ・ 会計・経理・請求等の事務処理
- ・ 事故・トラブル等への対応および報告

（2）関係機関等への情報提供を伴う利用

業務上必要な範囲での、医療・介護・福祉関係機関、行政機関等への情報提供法令に基づく届出・報告

（3）その他の利用目的

- ・ サービス品質向上および業務改善のための分析・資料作成
- ・ 研修、研究、事例検討等への活用（個人が特定されない形で行います）
- ・ 外部監査機関、評価機関等への必要最小限の情報提供